

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB´s)**

### **1. Vertragspartner, Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäfte der

Sanitär-Forum-Germany  
Birgit Muhl  
Berliner Str. 23  
33378 Rheda-Wiedenbrück

Tel.-Nr.: 0176 – 27000393  
eMail: [Sanitaer-Forum-Germany@gmx.de](mailto:Sanitaer-Forum-Germany@gmx.de)  
Steuer-Nr.: Steuer-Nr.: 347/5193/6198

### **2. Vertragsschluss**

2.1 Sämtliche Angebote auf unserer Website sind freibleibend.

2.2 Mit Abschluss des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Vertragsangebot ab. Wir werden den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. Die Bestätigung der Bestellung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar. Der Vertrag kommt erst mit Übersendung einer Auftragsbestätigung bzw. Übersendung der Ware zustande.

2.3 Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung, nicht oder nur teilweise zu leisten. Sollte ein bestimmter Artikel nicht oder nur teilweise lieferbar sein, werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit des Artikels informieren. Eventuell bereits von Ihnen geleistete Gegenleistungen werden wir zurückerstatten.

### **3. Preise**

Die in unserem Shop genannten Preise sind Brutto-Preise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten.

### **4. Zahlungs- und Lieferbedingungen; Mindestbestellwert**

4.1 Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- Überweisung per Vorkasse
- Barzahlung bei Abholung

4.2 Wir behalten uns vor, entsprechend der jeweiligen Bonität die Lieferung nur gegen Nachname vorzunehmen.

4.3 Die Kaufpreissumme ist im vollen Umfang bei Lieferung fällig. Sie kommen ohne weitere Erklärung durch uns 14 Tage nach Fälligkeit in Verzug, wenn Sie nicht gezahlt haben. Während des Verzuges haben Sie die Geldschuld in Höhe von 5 % über den Basiszinssatz zu verzinsen.

4.4 Zu Aufrechnungen sind Sie nur berechtigt, soweit Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder durch uns anerkannt wurde. Ein Zurückhaltungsrecht können Sie nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

4.5 Der Versand der Ware erfolgt innerhalb von 8 Werktagen nach Zahlungseingang. Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit des Artikels informieren. Eventuell bereits von Ihnen geleistete Gegenleistungen werden wir zurückerstatten

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **6. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

## **7. Haftung**

7.1 Bei nicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Käufers aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht im Falle von Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Käufers.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Sanitär-Forum-Germany  
Birgit Muhl  
Berliner Str. 23

33378 Rheda-Wiedenbrück

eMail: [Sanitaer-Forum-Germany@gmx.de](mailto:Sanitaer-Forum-Germany@gmx.de)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Hinweise nach § 312e BGB; § 3 BGB-InfoV:**

Der Vertragstext wird nicht von uns gespeichert. Sie haben die Möglichkeit, die AGB [hier als .pdf-Dokument](http://www.sanitaer-forum-germany.com/images/agb.pdf) ([www.sanitaer-forum-germany.com/images/agb.pdf](http://www.sanitaer-forum-germany.com/images/agb.pdf)) herunter zu laden. (Link auf AGB in .pdf-Format).

Alle Eingaben werden nach Bestätigungen des Bestellbuttons für Sie noch einmal angezeigt und können von Ihnen vor Abschicken der Bestellt korrigiert werden.

Vertragssprache ist deutsch.

## **Datenschutzbelehrung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein ernstes Anliegen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. In den nachfolgenden Abschnitten geben wir Ihnen ausführlich Auskunft welche Daten wir erheben und zu welchem Zweck wir diese verwenden:

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten wie Vorname, Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse nur, wenn Sie uns diese Daten zur Verfügung stellen und dies entweder durch datenschutzrechtliche Vorschriften gestattet ist, oder Ihre Einwilligung vorliegt. In folgenden Bereichen erheben wir Ihre personenbezogenen Daten:

- zur Auftragsabwicklung

## **Minderjährige**

Der Schutz personenbezogener Daten von Kindern ist uns ein besonderes Anliegen. Wir erheben daher ausdrücklich keine Daten Minderjähriger. Da es uns aus technischen Gründen jedoch nicht möglich ist, generell zu verhindern, dass Kinder unsere Dienste nutzen, bitten wir die Erziehungsberechtigten, das Internetverhalten Ihrer Kinder sorgfältig zu beobachten. Selbstverständlich löschen wir personenbezogene Daten von Kindern umgehend. Sollten Sie hierüber Kenntnis erlangen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

## **Auskunftsrecht**

Wir garantieren Ihnen die jederzeitige Kontrolle über Ihre Daten. Dazu gehört, dass wir Ihnen selbstverständliche Auskunft erteilen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten – jederzeit. Bitte wenden Sie sich zu diesem Zweck an uns.

## **Widerspruchsrecht, Widerruf**

Wenn Sie uns für die weitere Verwendung Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht weiter verwenden. Setzen Sie sich zu diesen Zwecken bitte mit uns in Verbindung.

## **Cookies**

Es werden temporäre Cookies verwendet.

## **Fragen zum Datenschutz**

Haben Sie noch Fragen zum Thema Datenschutz? Dann wenden Sie sich gerne an uns.

Sanitär-Forum-Germany  
Birgit Muhl  
Berliner Str. 23  
33378 Rheda-Wiedenbrück